

Misión

Ofrecer un servicio integral de instalaciones eléctricas, mecánicas y mantenimiento en todo su ciclo de vida.

Visión

Nuestra visión es posicionarnos en el mercado de las instalaciones y su mantenimiento, como referente de empresa que ofrece el máximo servicio para nuestros clientes, con responsabilidad y soluciones técnicas personalizadas, mediante un gran equipo profesional.

Sistema de Gestión

FELCA es consciente de que el Cliente es lo primero y su satisfacción una de nuestras máximas. Por eso es indispensable identificar y cumplir con sus expectativas, así como los requisitos legales dentro del ámbito de la calidad, la seguridad laboral y la gestión ambiental. En definitiva, con el trabajo bien hecho y riguroso, propio de una empresa en la que puede confiar.

Los compromisos de la Dirección son:

Convencidos que el futuro debe basarse en la satisfacción de Clientes, en la protección del entorno y en la seguridad y salud de las personas; adquirimos los compromisos de:

- Llevar a cabo nuestros trabajos con éxito, seriedad y máxima discreción, aportando valor añadido, resolviendo cualquier incidencia y cumpliendo los plazos, con la intención de ofrecer servicios tipo < sin problema >.
- Ofrecer SERVICIOS PRÁCTICOS Y PERSONALIZADOS utilizando una fórmula que garantice los mejores resultados.
- Poner a disposición de nuestros clientes todo nuestro CONOCIMIENTO EXPERTO en los ámbitos en que actuamos.
- Prevenir la contaminación y hacer un uso sostenible de los recursos
- Operar con el mayor nivel de ética, integridad y PROFESIONALIDAD en el desempeño de nuestras actividades.
- Identificar y cumplir con las expectativas de nuestros clientes así como los requisitos legales aplicables a nuestras actividades en todos los ámbitos y con cualquier otro compromiso que adquiramos voluntariamente.
- Esforzarnos en la MEJORA CONTINUA de nuestras actividades con el objetivo de incrementar la satisfacción de nuestros Clientes, identificando oportunidades y los riesgos, para aprovechar unas y minimizar los otros, y preservar nuestro entorno.
- Fomentar una cultura corporativa orientada a la gestión responsable, ética y transparente, donde este siempre presente nuestro principio tolerancia cero a la corrupción y el delito en cualquier de sus formas.

Con todo lo anterior, FELCA cree firmemente en la calidad y la excelencia del servicio, fomentando una cultura de gestión fundamentada en la calidad de nuestra actividad, la seguridad y la salud de las personas, y la protección del medioambiente; y basándose en una política enfocada a la formación y mejora continua de su equipo humano.

Esta política sirve como marco de referencia para la gestión y mejora de nuestras actividades. Instamos a todos nuestros colaboradores a apoyar esta política y realizar su trabajo acorde a los compromisos recogidos en ella.

Aprobado por la Dirección en Barcelona, 16 de Diciembre de 2017