

Misión

Ofrecer un servicio integral de instalaciones eléctricas, mecánicas y mantenimiento en todo su ciclo de vida.

Visión

Nuestra visión es posicionarnos en el mercado de las instalaciones y su mantenimiento, como referente de empresa que ofrece el máximo servicio para nuestros clientes, con responsabilidad y soluciones técnicas personalizadas, mediante un gran equipo profesional.

Sistema de Gestión

FELCA es consciente de que el Cliente es lo primero y su satisfacción una de nuestras máximas. Por eso es indispensable identificar y cumplir con sus expectativas, así como los requisitos legales dentro del ámbito de la calidad, la seguridad laboral y la gestión ambiental. En definitiva, con el trabajo bien hecho y riguroso, propio de una empresa en la que puede confiar.

Alcance

FELCA: Ejecución y mantenimiento de instalaciones: de baja tensión, de telecomunicaciones, de audiovisuales, de energía solar fotovoltaica, de fluidos, de climatización y de energía solar térmica.

Instalación y mantenimiento de medios de protección contra incendios incluidos en la familia 2 (sistemas de detección y de alarma de incendios, sistemas para el control de humos y de calor y sistemas de señalización luminescente) y familia 3 (sistemas de abastecimiento de agua contra incendios, sistemas de hidrantes contra incendios, sistemas de bocas de incendio equipadas, sistemas de columna seca, sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada, sistemas fijos de extinción por agua nebulizada, sistemas fijos de extinción por espuma física, sistemas fijos de extinción por polvo, sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos, sistemas fijos de extinción por aerosoles condensados y sistemas de señalización luminescente), mantas ignífugas y alumbrado de emergencia,

FELCA recibe el diseño de las instalaciones por parte del cliente mediante un proyecto realizado por otras empresas, ingenierías, y por tanto no es responsable de los requisitos funcionales y de desempeño de las instalaciones.

Los compromisos de la Dirección son:

Convencidos que el futuro debe basarse en la satisfacción de Clientes, en la protección del entorno y en la seguridad y salud de las personas; adquirimos los compromisos de:

- Llevar a cabo nuestros trabajos con éxito, seriedad y máxima discreción, aportando valor añadido, resolviendo cualquier incidencia y cumpliendo los plazos, con la intención de ofrecer servicios tipo < sin problema >.
- Ofrecer SERVICIOS PRÁCTICOS Y PERSONALIZADOS utilizando una fórmula que garantice los mejores resultados.
- Poner a disposición de nuestros clientes todo nuestro CONOCIMIENTO EXPERTO en los ámbitos en que actuamos.
- Prevenir la contaminación y hacer un uso sostenible de los recursos
- Operar con el mayor nivel de ética, integridad y PROFESIONALIDAD en el desempeño de nuestras actividades.
- Identificar y cumplir con las expectativas de nuestros clientes así como los requisitos legales aplicables a nuestras actividades en todos los ámbitos y con cualquier otro compromiso que adquiramos voluntariamente.
- Esforzarnos en la MEJORA CONTINUA de nuestras actividades con el objetivo de incrementar la satisfacción de nuestros Clientes, identificando oportunidades y los riesgos, para aprovechar unas y minimizar los otros, y preservar nuestro entorno.
- Fomentar una cultura corporativa orientada a la gestión responsable, ética y transparente, donde este siempre presente nuestro principio tolerancia cero a la corrupción y el delito en cualquier de sus formas.
- Mantener el compromiso con los trabajadores y el entorno de sus actividades, en lograr un espacio de trabajo seguro.
- Eliminar los peligros y reducir y reducir los riesgos de la seguridad y salud
- Facilitar la consulta y participación de los trabajadores por medio de su representación
- Incidir en todas las áreas de nuestras actividades en una disminución de los accidentes y una cooperación por parte de todo el personal en la detección de posibles riesgos.

Con todo lo anterior, FELCA cree firmemente en la calidad y la excelencia del servicio, fomentando una cultura de gestión fundamentada en la calidad de nuestra actividad, la seguridad y la salud de las personas, y la protección del medioambiente; y basándose en una política enfocada a la formación y mejora continua de su equipo humano.

Esta política sirve como marco de referencia para la gestión y mejora de nuestras actividades. Instamos a todos nuestros colaboradores a apoyar esta política y realizar su trabajo acorde a los compromisos recogidos en ella.

Aprobado por la Dirección en Barcelona, 2 de Marzo de 2023